



Qualitätspolitik der DIPOLIQUE GmbH

Im Mittelpunkt unserer Qualitätspolitik stehen unsere Kunden, deren Erwartungen und Forderungen wir mit qualitativ hochwertigen Produkten und Dienstleistungen erfüllen und wenn möglich übertreffen wollen. Unter Kunden verstehen wir dabei nicht nur unsere direkten Kunden, sondern auch unsere Handelspartner, die wir mit unseren Produkten beliefern und mit unseren Dienstleistungen unterstützen.

Unser Ziel ist in jedem Fall eine dauerhafte und nachhaltige Partnerschaft, wobei wir besonderen Wert auf eine individuelle und persönliche Betreuung und Beratung legen.

Damit wir unsere gesteckten Ziele erreichen, verpflichten wir uns,

- systematisch die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden zu erfassen, um dauerhaft geeignete Produkte und Serviceleistungen bereitzustellen,
- unsere Produkte und Serviceleistungen an örtliche Gegebenheiten anzupassen, um sichere und wirtschaftliche Kundenprozesse sowie den Werterhalt ihrer Systeme zu gewährleisten,
- alle vereinbarten Leistungen, insbesondere hinsichtlich Qualität, Produktsicherheit und Lieferzeit, zu erfüllen sowie marktgerechte, transparente und stabile Preise anzubieten,
- unsere Produkte und Verfahren kontinuierlich weiterzuentwickeln, wobei wir in besonderem Maße auf die Umweltverträglichkeit und sichere Handhabung unserer Produkte achten,
- Rohstoffe gemäß Spezifikationen sorgfältig auszuwählen, unter Berücksichtigung der Chemikaliensicherheit, biologischen Abbaubarkeit und umweltgerechte Entsorgung,
- unsere Prozesse ressourcenschonender zu gestalten, Abfall zu vermeiden und die Umweltbelastung aktiv zu reduzieren sowie den Umweltschutz schrittweise in Anlehnung an die ISO 14001 in unser Managementsystem zu integrieren,
- in moderne Techniken für unsere Produktion zu investieren, um Anlagensicherheit, Arbeits- und Umweltschutz langfristig zu gewährleisten,
- alle relevanten rechtlichen und technischen Anforderungen für unser Unternehmen und bei unseren Kunden einzuhalten,
- die Aktualität unseres Know-hows durch Monitoring von Verordnungen, Vorschriften und anderen Informationsträgern sowie durch regelmäßige Außendienst-Arbeitskreise und Schulungen zu sichern und auszubauen,
- in unsere Mitarbeiter zu investieren und zu fördern, um die hohe Motivation, Leistungsstärke, Flexibilität und Kompetenz unsere Mitarbeiter zu erhalten und auszubauen,
- zur Einhaltung der Anforderungen der ISO 9001:2015 und zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems.

Freigegeben durch: